

MDS

MAGAZINE



Laryngectomie special

SPREKEN IS ZILVER, FLUITEN IS GOUD

Ervaringsdeskundige Ardesch aan het woord

MAG IK IETS BESTELLEN?

Hoe wordt uw bestelling verwerkt

DE BLOM-SINGER SPEAKFREE

Positief gestemd

OP VAKANTIE? GEEN NOOD!

De Emergencysset uitgelicht



JAARGANG 1, EDITIE 1

MDS magazine

JANUS

3

SPREKEN IS ZILVER, FLUITEN IS GOUD

4

OP VAKANTIE? GEEN NOOD!

10

UITZUIGING EN VERNEVELING, EEN
HELE KUNST

12

MAG IK IETS BESTELLEN?

13

UW BESTELLING, ALSTUBLIEFT

14

DE BLOM-SINGER SPEAKFREE,
POSITIEF GESTEMD

16

TROPISCHE PANNACOTTA

18

PUZZELPAGINA

20

MI REDACTIONEEL

EVEN KENNISMAKEN



Ruim een half jaar geleden mocht ik het team van MDS komen versterken. Er lagen "leuke projecten op de plank." Projecten waar ik me met erg veel plezier en toewijding op heb gestort.

Als leek binnen de medische wereld lagen er voor mij in het begin vooral uitdagingen in het leren kennen en begrijpen van de producten van MDS, hetgeen niet altijd even makkelijk was, maar gelukkig kon en kan ik altijd terugvallen op de ervaring en deskundigheid van het team van MDS.

En ziehier, we zijn een paar maanden verder, mijn opstartperiode bij MDS is inmiddels wel achter de rug en ik durf te zeggen dat ik me geen beter half jaar had kunnen wensen. Een periode die ik met gepaste trots kan afsluiten middels dit prachtige magazine.

MDS Magazine is zowel voor mij als voor u, maar ook zeker voor MDS een hele nieuwe stap, een nieuw hoofdstuk in ons eigen verhaal.

Maar, zoals bij ieder goed verhaal: Hier eindigt het niet... Ik hoop dat we u in de verre of nabije toekomst zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn met passend advies of informatie. We staan altijd open voor suggesties of ideeën van uw kant, want alleen loop je harder, samen kom je verder.
Veel leesplezier!

Jorrit de Boer
(Marketingdesigner MDS)

JANUS

Beste lezer,

Voor u ligt het eerste MDS magazine. Deze eerste editie is een "Laryngectomie-special" vol interessante artikelen, interviews, gebruikerservaringen en wetenswaardigheden. Ik ben met recht trots op dit mooie resultaat. Niet alleen ben ik trots op dit kleurrijke magazine, maar vooral ook op de samenwerking met ziekenhuizen, de patiëntvereniging PvHH, de zorgprofessionals en alle gebruikers van onze producten. En niet te vergeten natuurlijk ons MDS-team! Van magazijn tot Productspecialist.... we doen het samen. In dit magazine leest u er meer over.

Een voorwoord leent zich zo mooi om als "Janus" terug te blikken om te zien hoe we het hebben gedaan, maar zeker ook voor een blik in de toekomst naar wat nog komen gaat.

We hebben de afgelopen 2 jaar te maken gehad met een complexe situatie rondom COVID-19. Als bedrijf hebben wij de ziekenhuizen op diverse vlakken kunnen ondersteunen om gezamenlijk deze lastige tijd door te komen. Zo hebben we op afstand via een videoverbinding producttrainingen kunnen geven en zijn we in specifieke gevallen naar het ziekenhuis gegaan om artsen en verpleegkundigen te ondersteunen met productadvies. Ook u als eindgebruiker van onze producten hebben we kunnen ondersteunen op de manieren die op dat moment mogelijk waren. Graag hebben we hiervoor als het nodig was een stapje extra gezet.

Begin 2021 hebben we onze vestiging in Capelle aan den IJssel geopend. Hier hebben we een nieuw groter magazijn met een grotere voorraad en een efficiëntere inrichting van onze logistiek, waardoor minder naleveringen nodig zijn, hetgeen weer een stuk duurzamer is. Dit "groene denken" is een deel van onze werkwijze geworden. We recyclen onze verzenddozen, hebben al twee van onze bedrijfsauto's vervangen door 100% elektrisch en ook vragen we u als eindgebruiker om bestellingen te bundelen tot maandbestellingen. Alle kleine beetjes helpen!

Recent hebben wij een aantal interessante producten kunnen introduceren, waaronder de Blom-Singer® SpeakFree™ HME spreekklep voor gelaryngectomeerden. Inmiddels hebben wij met dit product al voor vele mensen de kwaliteit van leven kunnen verbeteren. In dit magazine leest u de ervaring van een van deze tevreden gebruikers.

Opgetogen en vol vertrouwen kijk ik naar de toekomst. Wij blijven innoveren, producten verbeteren en oplossingen bedenken. Ons MDS-team wordt binnenkort wederom uitgebreid met twee medewerkers. Kortom, iets om trots op te zijn.

Ik wens u veel leesplezier!

Vincent de Jong

Vincent de Jong
Algemeen Directeur MDS B.V.

3.

2.

Spreeken is zilver...

Voor veel nieuw-gelaryngectomeerden is het oppakken van het dagelijkse leven in het begin geen sinecure. Het brengt fysieke, mentale en ook sociale uitdagingen met zich mee die niet iedereen even gemakkelijk overwint. Iemand die daarover kan meepraten is Seine Ardesch. Hij werd in 1993 gelaryngectomeerd en heeft inmiddels bijna 30 jaar ervaring in het (leren) leven met een tracheostoma. We zijn zeer verheugd dat we hem een paar vragen mochten stellen over zijn levensverhaal en zijn bevindingen in de samenwerking met MDS. We gingen op pad en spraken Seine bij hem thuis in het prachtige Lemelerveld.

Seine, hoe zou je jouw ervaring met MDS en haar producten willen omschrijven en toelichten?

Nou de ervaring met jullie was formidabel, ik ben in 1993 geopereerd en toen kwam dokter Annyas bij me die zei: "Je moet naar Arie de Jong voor de materialen en hulpmiddelen die je nodig hebt."

Dan hebben we het over het toenmalige Medin?

Ja klopt, toen was het nog met de firma Medin. Nu is dat MDS en dat bevat nog altijd uitstekend!

Jij hebt natuurlijk een hoop levenservaring. Zijn er dingen die je zou willen vertellen over jouw patiëntervaringen in het verleden? Waar ben je mee in aanraking gekomen met het zicht op de toekomst?

In eerste instantie ga je nadenken: "Wat gebeurt er nou eigenlijk allemaal?" Dan zag ik hier collega's langsrijden en dan dacht ik bij mezelf "ik had ook wel meegewild/gekund" maar ja, zo'n ziekte laat het niet toe, je voelt je in eerste instantie machteloos, geïsoleerd en eenzaam. Wat ik nodig had was iemand die me uit dat isolement kon halen. In mijn geval kwam die op mijn pad in de persoon van een goed bevriende vrachtwagenchauffeur. Hij zei tegen me: "Seine, jij gaat met mij mee." Zo zijn we een tijd lang door heel Nederland gereden om koekjes te bezorgen.

Wat doet zoiets dan met je? Dat je weer onder de mensen komt?

Mentaal heel veel. Ik kan me nog herinneren dat we in een winkel kwamen waar een vriendelijke man niet meer naar binnen durfde. Hij had kanker en had een enorme angst om zijn ziekte te bespreken met anderen. Ik heb hem een luisterend oor geboden en mijn eigen ervaringen gedeeld. Binnen een half uur stond hij merkbaar sterker in zijn schoenen en durfde hij het weer aan om naar binnen te gaan. Toen realiseerde ik me hoe belangrijk het bespreken en delen van je ervaringen is. Voor de ander, maar des te meer voor jezelf. Je moet elkaar op zo'n moment over een drempel heen helpen en laten zien dat iemand er niet alleen voor staat.

Je sprak over een angst om je ziekte of situatie te bespreken met anderen, bestond een dergelijke angst bij jezelf ook?

In het begin meer dan nu. Ik ben sowieso tamelijk rustig aangelegd dus ik raak niet snel in paniek, maar ik kwam er ook al gauw achter dat het bespreken van je situatie vaak alleen maar voor begrip zorgt. Dat men eerst een beetje vreemd naar je kijkt is natuurlijk niet zo gek, omdat het vaak voortkomt uit een bepaalde mate van onwetendheid. Als je ze dan uitlegt hoe de vork in de steel zit dan verdwijnen de gefronste wenkbrauwen vaak al gauw. Ik woon in een relatief klein dorp en ik ben de enige gelaryngectomeerde hier, dan ben je vrij snel een bekendheid hoor.

Mensen kennen je nu beter?

Nou ja, dat komt ook grotendeels door het vrijwilligerswerk dat ik heb gedaan. Ik ben bijvoorbeeld met kinderen van een school in de buurt nestkastjes gaan maken in het bos hier vlakbij. Zoals verwacht keken de kinderen in eerste instantie wel even raar op, maar tegenwoordig groeten ze me allemaal vrolijk als ze hier voor het huis langsfietsen.

Seine je spreekt behoorlijk duidelijk en verstaanbaar, jij gebruikt echter geen stemprothese, dat houdt in dat je gebruik maakt van slokdarmspraak?

Ja, ik ben in 1993 geopereerd, toen heb ik een stemprothese, de zogeheten "spraakknop" gekregen in Groningen. Deze spraakknop ging helaas nog wel eens lek dus ik kwam regelmatig terug om deze te laten vervangen. Tot een arts me rond kerst 1997 aanraade om de stemprothese te laten verwijderen omdat ik reeds volledig gebruik maakte van slokdarmspraak en de prothese eigenlijk helemaal niet gebruikte. In januari 1998 is de stemprothese verwijderd en ik ben daar nog iedere dag blij mee.

Was het in die tijd eigenlijk gebruikelijk om mensen met een stemprothese ook slokdarmspraak aan te leren?

Ja, vanuit de beginjaren (jaren 80) was het protocol om mensen twee mogelijkheden te bieden voor het praten: middels een stemprothese of slokdarmspraak. Dit hield in dat iedereen met een stemprothese ook de mogelijkheid had om zichzelf middels slokdarmspraak verstaanbaar te maken. Later werden de stemprotheses populairder en inmiddels is slokdarmspraak niet meer het gebruikelijke protocol.

Jij hebt de keuze dus gemaakt voor het spreken via slokdarmspraak, iets dat niet voor de hand ligt. Heeft het jou veel moeite gekost om te leren?

Je komt er als gelaryngectomeerde al gauw achter dat je voor veel dingen een flinke dosis doorzettingsvermogen nodig hebt. Dat is voor het aanleren van slokdarmspraak niet anders. Het oefenen kost vooral in het begin heel veel energie en niet iedereen wil en kan daar de moeite voor opbrengen. Ook niet iedereen is fysiek in staat om het te kunnen.

Maar jij kan het dus wel. Wat heeft jou persoonlijk het meeste geholpen om dat aan te leren?

(lachend) In het ziekenhuis raadden ze me destijds aan om voor het praten een slok cola te drinken zodat het boeren makkelijker zou gaan. Haha dat hielp wel, maar mijn grootste drijfveer was eigenlijk dat de artsen tegen me zeiden: 'Seine, jij kunt dit'. Met dat in mijn achterhoofd ben ik hier vlakbij op de Lemelerberg uren gaan oefenen om het praten maar onder de knie te krijgen. Ik heb daar ochtenden, middagen en avonden doorgebracht samen met mijn hond. Er bevindt zich in het bos een soort gang waar een soort natuurlijke echo ontstaat waardoor je jezelf kunt terughoren. Deze 'geluidsfeedback' heeft mij ook enorm geholpen.

En wilde de hond eigenlijk een beetje naar je luisteren?

Haha, nee die liep eerst gewoon door. Op een gegeven moment raadde mijn logopedist aan om middels fluiten te leren om lucht beter te doseren. Toen me dat lukte en ik zag dat mijn hond reageerde kreeg ik extra motivatie om door te gaan. Naast zelf veel oefenen is de hulp van zo'n logopedist

...Fluiten is goud



natuurlijk onmisbaar. Ik ga tot op de dag van vandaag vier keer per jaar naar de logopedist om de puntjes op de i te zetten. Veel mensen in mijn omgeving kunnen het nu aan me horen als ik weer geweest ben. Ik praat helderder en ben gewoon beter verstaanbaar.

Je gaf eerder aan dat je erg actief bent in het vrijwilligersleven en dat je ook actief bent gaan zwemmen, hoe is dat zo ontstaan?

Ik ben geopereerd in september 1993 en niet lang daarna, rond de kerst, ben ik begonnen met zwemmen in het Drentse Zeegse. Destijds waren er uitsluitend in Amersfoort en Zeegse zwembaden waarin het mogelijk was voor gelaryngectomeerden om te zwemmen met een zogeheten larkel*.

“Mijn grootste drijfveer was dat de artsen tegen me zeiden: ‘Seine, jij kunt dit!’”

Je bent ook zweminstructeur geweest? En begeleider?

Ja, ik ben in 2006 na het behalen van mijn zwemdiploma's begonnen als instructeur in Amersfoort. Destijds was Dick Schocht daar actief als zweminstructeur bij de zwemclub. Toen hij ziek werd heb ik het van hem overgenomen. Na enkele jaren ben ik me samen met Greet van der Zwan gaan inzetten om ook in Nijverdalen een mogelijkheid te bieden aan mensen met een stoma om te kunnen zwemmen. In 2012 werd dit werkelijkheid en sindsdien ben ik daar samen met haar actief geweest als instructeur. Tot ca. 2018 heb ik daar met veel plezier andere gelaryngectomeerden leren zwemmen met de larkel.

Als leverancier leverden wij destijds veel van de canules en de andere hulpmiddelen. Er werd tamelijk veel besteld, hieruit konden we opmaken dat er dus destijds veel gezwommen werd, klopt dat?

Ja, er werd toen wel veel meer gezwommen dan nu.

Wat zou de reden kunnen zijn voor die terugloop?

Nou, ik denk dat de meeste mensen met een stoma bang zijn geworden voor het water. Daarnaast is het door wetgeving niet altijd mogelijk om persoonlijke aanpassingen te doen. Dit heeft ook invloed op het materiaal. De nieuwe larkels zijn van een wat stugger materiaal waardoor sommige mensen het snel benauwd krijgen. Het is belangrijk en waardevol om die mensen gerust te stellen. Het vergt vanzelfsprekend ook enig doorzettingsvermogen en het opgeven ligt dan op de loer.

Ik kan me namelijk zo voorstellen dat je een goede vergelijking zou kunnen trekken tussen toen en nu. Met name met het oog op het gehele operatie- en revalidatieproces?

Ik zie wel veel verschillen. Toen ik ben geopereerd ben ik door het ziekenhuis en logopedisten met veel zorg en aandacht behandeld.



Tegenwoordig zie ik dat veel patiënten bijna rechtstreeks vanaf de operatietafel naar huis worden gestuurd en er wordt van ze verwacht dat ze zichzelf wel kunnen bedruipen binnen het sociale en maatschappelijke leven.

Dat is natuurlijk geen positieve verandering. Er lijkt geen tijd of geld meer te zijn voor actieve begeleiding en je krijgt het gevoel dat mensen een beetje aan hun lot worden overgelaten. Vroeger werd je middels oefensessies bij de logopedist en arts intensiever getraind om je eigen stem en stoma te onderhouden, dat is lang niet meer zo vanzelfsprekend.

Dat onderhoud is voor jou van groot belang geweest?

Jazeker, ik heb er te veel baat bij om het niet te doen. Nog steeds geeft mijn logopedist me zeer nuttige tips en adviezen om mijn spraak te verbeteren of bij te spijkeren. Als ik het niet doe merk ik dat ik gauw te snel wil praten in te korte tijd en dat mijn uitspraak verslapt. Ik ben ook aangesloten bij de kring Deventer, waarin ik regelmatig anderen het advies geef om naar de logopedist te blijven gaan. Het biedt zo'n enorme steun in de rug, zowel op fysiek als mentaal gebied. Daarnaast zou ik iedereen willen aanraden om op controle te blijven gaan. Over het algemeen worden de controles vanuit de ziekenhuizen steeds minder.

Want die worden door ziekenhuizen minder gevraagd?

Nou ja eigenlijk willen ze het in mijn geval niet omdat het in hun ogen niet meer noodzakelijk is. Ik ga eigenlijk tegen hun adviezen en wensen in toch ieder jaar naar het ziekenhuis voor een controle. Het geeft mezelf een veilig en vertrouwd gevoel en bovendien zullen ze er sneller bij zijn als er wel iets aan de hand is.



Je zou het in die zin kunnen vergelijken met een jaarlijkse APK.

(lachend) Inderdaad! Wat je zegt, zo'n APK doe je meestal ieder jaar en dat doe ik dus ook. Ik hoef gelukkig geen olie te verversen, maar de stem moet wel goed gesmeerd blijven.

Wat betreft deze adviezen en tips, jij bent nu inmiddels gestopt met het zwemmen, maar heb je nog wel veel contact met andere gelaryngectomeerden? Spreek je nog veel mensen waarbij je die adviezen met anderen kunt delen?

Toevallig heb ik binnenkort afgesproken met twee mensen die graag slokdarmspraak zouden willen leren en graag een voorbeeld zouden willen van wat mogelijk is. Een van hen zit nu nog met wat fysieke klachten, maar zodra het kan wil ik die mensen een beetje op sleeptouw nemen in het leren van de spraaktechnieken. Als iemand je dan hoort en ze zien wat er kan met slokdarmspraak dan helpt dat ook enorm om het te willen en kunnen leren.

“Ik hoef gelukkig geen olie te verversen maar de stem moet wel goed gesmeerd blijven.”

Zijn er ook gelegenheden waarbij je de mogelijkheid krijgt om dergelijke “lotgenoten” wat beter te leren kennen? Om naast de serieuze zaken in het leven, ook de luchtige en leuke dingen te kunnen bespreken? Of ervaringen uit te wisselen?

Normaal gesproken bestaat er in Nederland een bepaald aantal zogeheten “kringen”. Op het moment is het tamelijk rustig. Vooral tijdens de coronaperiode was er niet veel mogelijk, maar dit komt langzamerhand weer een beetje op gang.

* Larkel: Op een stoma aangepaste snorkel waarmee gelaryngectomeerden kunnen zwemmen (zie foto)

Wat houdt zo'n kring precies in?

Dat zijn erg leuke, interessante en warme bijeenkomsten voor gelaryngectomeerden. Eigenlijk is het net een familieaangelegenheid omdat iedereen elkaar zo eenvoudig lijkt aan te voelen. We praten over het leven met een stoma, maar we praten ook over koetjes en kalfjes hoor. Er wordt gelachen, gehuild en veel besproken. Vaak worden er ook zorgprofessionals uitgenodigd, zoals logopedisten om te vertellen over hun vakgebied en hun ervaringen met gelaryngectomeerden. Laatst zei iemand: "Houd er rekening mee dat ze niet kunnen praten." (Lachend) Nou dat hebben ze geweten!

Dat klinkt als een gezellige, drukke bedoening, heb je in dat kader wel eens moeite om je verstaanbaar te maken?

Nou het gaat mis als ik net iets wil zeggen en iemand anders is me voor, dan ben ik mijn lucht even kwijt. Slokdarmspraak houdt natuurlijk in dat je lucht opboert en dat kost veel meer tijd en energie dan "gewone" spraak. Over het algemeen voelt men elkaar op zo'n kring wel goed aan, maar op verjaardagen of andere gelegenheden wil men nog wel eens te snel gaan en dan kom ik er simpelweg niet tussen. Je bent als gelaryngectomeerde afhankelijk van de andere aanwezigen, zij moeten een beetje rekening met je houden. In een ideale wereld zou dat voor iedereen vanzelfsprekend zijn maar zo werkt het helaas niet altijd.

Is dat frustrerend?

Soms wel, maar gelukkig zijn er altijd mogelijkheden om bijvoorbeeld met een handgebaar aan te geven dat je iets wilt zeggen. Het voelt een beetje zoals in de schoolbanken, dan moest je ook je vinger opsteken als je iets wilde zeggen. Misschien een beetje kinderachtig, maar het werkt wel. Het is vooral in het begin erg belangrijk om je te realiseren en te onthouden dat het probleem meestal niet bij jou ligt. Wat ik al zei: het is een kwestie van rekening met elkaar houden en daarvoor heb je twee mensen nodig. Als je weet dat je er zelf niks aan kunt doen, dan heeft frustratie of irritatie ook geen zin.

Hebben de kringbijeenkomsten jou ook nieuwe vriendschappen opgeleverd?

Ik heb er mijn huidige vriendin leren kennen, (met een grote glimlach) waardevoller bestaat er geloof ik niet!

Wat leuk! Hoe is dat zo gekomen?

Toen ik net was geopereerd ben ik in eerste instantie naar de kring Groningen gegaan. Daar kwam destijds een nieuw bestuurslid om de hoek kijken en door omstandigheden zijn we als het ware aan elkaar blijven kleven. Maar hoe precies dat houden we geheim haha! We zijn in ieder geval al 19 jaar samen en we hebben nog iedere dag genoeg gespreksstof.

Ik heb er mijn huidige vriendin leren kennen, waardevoller bestaat niet!

Dat klinkt als een gezonde relatie.

Hopelijk kunnen wij als MDS een evenzo gezonde relatie onderhouden in de komende jaren. Hartelijk bedankt voor je tijd en je verhaal, het ga je goed!

Dat hoop ik ook, jullie ook bedankt voor deze gelegenheid.



OP VAKANTIE? GEEN NOOD! DE EMERGENCYSET UITGELICHT

De meeste ambulances zijn niet uitgerust met specifieke hulpmiddelen voor beademing en zuurstoftoediening bij mensen met een tracheostoma. Helaas komt het nog regelmatig voor dat er zuurstof wordt toegediend via een neusbrillette of met een los slangetje in het stoma.

De eerste minuten zijn cruciaal. Met een speciaal beademingskapje voor op het stoma kan iedereen direct hulp verlenen in afwachting van de ambulance. De Laryvox Emergencyset is een complete set voor acute hulp in noodgevallen, bij beademing en zuurstoftoediening en draagt hiermee bij aan een snelle en efficiënte hulpverlening. Zo bent u bijvoorbeeld op vakantie in de caravan goed voorbereid en biedt u de hulpverlener de middelen om de beste zorg te kunnen bieden.



1 1 x Beademingsmasker met mondstuk met ventiel

Maakt mond-op-stoma-beademing eenvoudiger. De klep voorkomt terugstromen van de ingeblazen lucht. Het mondstuk kan los van het masker geplaatst worden op een 15mm-aansluiting van een canule of m.b.v. de 15-22mm adapter rechtstreeks op een stomapleister.

2 1 x Noodkaartje en deursticker

Om aan te geven dat u door een stoma ademt.

3 5 x Comfort pleisters

Ter bevestiging van een zuurstofadapter of HME bij patiënten die geen pleister of tube gebruiken.

4 1 x Canule met cuff voor actieve beademing

Tracheotec Vario maat 7 met cuff voorzien van standaard ISO 15-mm aansluiting voor beademingsapparatuur.

5 1 x 15-22mm adapter

Koppelstukje tussen de 15- en 22mm aansluitingen. Bijvoorbeeld tussen mondstuk en canule of mondstuk en pleister.

6 3 x Optifluid oliedoekjes

Doekjes doordrenkt met een neutrale zachte olie voor het soepel inbrengen van een tracheacanule.

7 1 x Zuurstofslangetje

Aansluiting die past op de zuurstofadapter.

8 5 x Laryvox O2-adapter

Voor toediening van zuurstof. Past zowel op de 15mm aansluiting van de canule als op een stomapleister (22mm).

9 1 x Laryvox Tracheospreider

Maakt het spreiden van de tracheostoma bij laryngectomie- en tracheotomiepatiënten mogelijk

10.

GELEVERD IN EEN HANDZAAM EN OPVALLEND KOFFERTJE.

11.

UITZUIGING EN VERNEVELING, EEN HELE KUNST!

MDS helpt u graag verder!

Wist u dat MDS B.V. naast tracheostomahulp- middelen ook leverancier is van uw uitzuig- en vernevelapparatuur? MDS heeft specifieke kennis van de hulpmiddelen en van de apparatuur, waardoor wij altijd de juiste oplossing kunnen bieden. Robert Grave is verpleegkundige en product- specialist bij MDS op het gebied van uitzuig- en verneveling. Hij vertelt u er graag meer over.



Belangrijk

“Tracheale afzuiging en verneveling kunnen een belangrijke ondersteuning zijn bij de verzorging na een laryngectomie of tracheotomie. Bij ademen door een tracheostoma valt de natuurlijke bevochtiging door de mond en neus weg. Ook ervaart men meer slijmproductie. Als het niet lukt om overtollig slijm zelf op te hoesten kan een uitzuigpomp een uitkomst zijn.”

Een vernevelaar biedt dan weer bevochtiging en de mogelijkheid om medicatie te inhaleren.”

“Het is prettig dat MDS echt een totaalplaatje kan leveren, inclusief de uitzuig- en vernevel- ap-”

MDS levert apparatuur van de firma Fahl. Na de aanmelding, veelal door het ziekenhuis of de behandelend arts, wordt overlegd welk apparaat geschikt is. Dan wordt een afspraak gemaakt voor de levering en uitleg. Bij het apparaat wordt tevens een start- pakket geleverd dat onder andere bestaat uit uitzuigkatheters en filters.

tijd aan de probleemoplossing: ‘wat kan er mis zijn als bijvoorbeeld het apparaat niet goed aanzuigt?’ Vaak is dat iets simpels als een niet goed gesloten deksel of dopje. Zulke tips geven we graag mee. Mensen raken op die manier beter vertrouwd met het apparaat en zien dat het makkelijk en veilig is in gebruik. Dit bevordert de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen.”

At your service!

“Mochten er toch storingen optreden, dan hebben wij een 24-uurs storingsdienst. Gelukkig kunnen we storingen meestal telefonisch oplossen, maar als het nodig is staan we voor u klaar!”

Totaalplaatje

paratuur. Dit alles naast het pakket aan tracheostomahulpmiddelen dat wij natuurlijk al hadden. Wij leveren de apparatuur persoonlijk af en leggen de werking en reiniging ervan uit aan de gebruiker, de partner of thuiszorg.

Door dit te bespreken, gelijktijdig met de andere hulpmiddelen, is het overzichtelijker voor de gebruiker. Belangrijk, omdat die vaak al veel op zich af krijgt en in korte tijd veel nieuwe ervaringen opdoet”.

Robert: “We besteden ook altijd voldoende tijd aan Robert: “We besteden ook altijd voldoende”

Verwijzing

“Uitzuigpompen en vernevelapparaten worden ingezet op voorschrift van de behandelend arts. De gebruiker krijgt het apparaat van ons in bruikleen. Dit wordt vergoed door de zorgverzekering. Overleg daarom met de arts als u denkt baat te hebben bij deze hulpmiddelen.”



Tip van Robert

“Open het reservoir van de Tracheoport Compact altijd bij de aansluiting voor de slang, zo opent u deze eenvoudig en hoeft u niet bang te zijn dat er iets kapot gaat!”

Mag ik iets bestellen?

Onze Customer Care staat voor u klaar!

Even uw hulpmiddelen bestellen klinkt eenvoudig, maar kan soms best lastig zijn. Bij MDS begrijpen we dat heel goed. Het aanbod is zeer divers en soms lijken producten best veel op elkaar.

Maar hoe kunt u zich een weg banen door alle informatie en het grote aanbod van producten? Mede hiervoor is Customer Care er voor u om u een handje te helpen.

Wij willen u zo goed mogelijk begeleiden tijdens het bestelproces. Regelmatig stellen wij onszelf de vraag: “Hoe kunnen we het bestelproces voor de klant makkelijker maken en hoe zorgen we dat er onderweg niets fout kan gaan?”

Hopelijk is dit al deels gelukt door onze nieuwe websites. Deze bieden een handig overzicht en maken online bestellen eenvoudiger dan ooit. Uiteraard kunt u uw bestellingen ook doorgeven per e-mail en telefoon, het is maar net wat uw voorkeur heeft.

Uw behandelaar helpt u in principe bij het bepalen van de juiste producten, maar indien gewenst kunnen wij daarin ondersteunen. Al onze producten hebben een artikelnummer/referentienummer (ref) en een productomschrijving.

Vaak werkt het erg eenvoudig en overzichtelijk als u de productnummers en bijbehorende naam van het product noteert. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld gebruikmaken van onze handige “inventarisatielijst”** of een notitie-app op uw telefoon.

Als u de gebruikte aantallen per maand bijhoudt heeft u aan het eind van de rit een duidelijk overzicht van uw producten en het verbruik hiervan. Ook zijn eventuele veranderingen eenvoudig bij te houden en loopt u een kleinere kans om iets te vergeten.

Heeft u een goed idee of advies waarmee wij ons bestelproces kunnen verbeteren? Of misschien wel versnellen? Laat het ons weten! Wij helpen u graag nog beter.

Ons Customer Care Team:



Hélène



Daniël



Marieke



Max

** U kunt deze inventarisatielijst aanvragen bij onze Customer Care (050-5690038). Deze is ook te vinden achterin onze Productcatalogus laryngectomie.

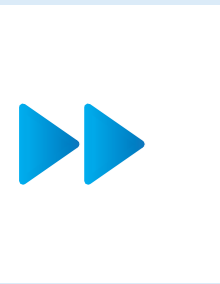
HEEFT U NOG VRAGEN? 2

Onze Customer Service-medewerker beantwoordt ze graag telefonisch of per e-mail.

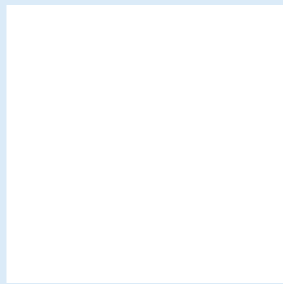
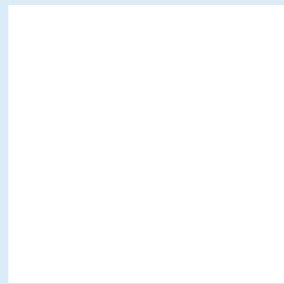
WIJ VERWERKEN 3

Een van onze Customer Service-medewerkers bevestigt uw bestelling per e-mail. Bij onduidelijkheden of opmerkingen nemen wij contact met u op.

Hierna wordt uw bestelling verwerkt in ons systeem.



INFO
Wij controleren uw bestelling op juistheid. Klopt alle informatie en is de order compleet?



TIP!
Voorkom misgrijpen, bestel op tijd en voor ca. 1 maand vooruit



INFO
Vóór 14:00 besteld = dezelfde dag verzonden (mits op voorraad)



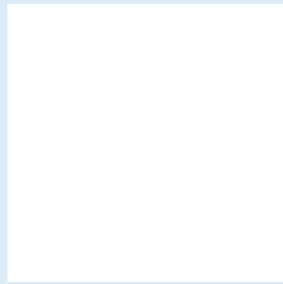
TEL: 050-5690038



U BESTELT...

Uw bestelling komt binnen per telefoon, mail, WhatsApp of webshop

INFO
MDS werkt graag zo duurzaam mogelijk. Wij hergebruiken onze verzenddozen met het oog op milieu.



TIP!
Dringend iets nodig en belt u na 14:00? Wij denken graag met u mee. Neem contact op voor de mogelijkheden.



PICKEN EN PAKKEN 4

In ons magazijn wordt uw bestelling zorgvuldig ingepakt.



DING DONG!

PostNL bezorgt uw bestelling doorgaans de volgende werkdag!



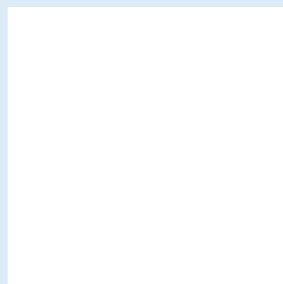
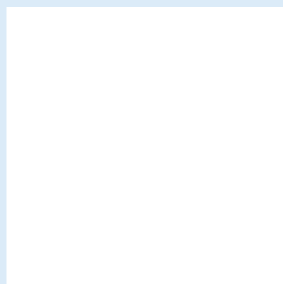
OP DE POST

Aan het eind van iedere werkdag geven wij uw pakketje af aan PostNL.

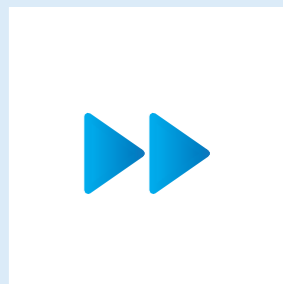
14.

INFO
Bestellen per maand i.p.v. per week betekent minder ritten met de bestelbus, dus duurzamer!

TIP!
Als u ons uw e-mail adres doorgeeft kunnen wij u de track&trace code sturen.



INFO
Heeft u uw bestelling na 2 werkdagen nog niet binnen? Neemt u dan contact met ons op.





...POSITIEF GESTEMD

Sinds het begin van dit jaar levert MDS een nieuwe automatische spreekklep voor gelaryngectomeerden met een zeer innovatief design. Deze spreekklep hoeft niet meer met de hand bediend te worden. Dit "hands-free" spreken wordt mogelijk gemaakt mid-

dels de "SpeakFree-HME" van Blom-Singer. De reacties zijn tot nu toe uiterst positief, hetgeen ons nieuwsgierig heeft gemaakt naar de voordelen van en de ervaringen in het gebruik van deze SpeakFree-HME. Een gebruiker van het eerste uur is Dhr. Davy Berends, een vrachtwagenchauffeur uit Deventer, hij is enthousiast over het product en deelt graag zijn bevindingen met MDS.

Davy, jij hebt al eerder "Hands-free" producten geprobeerd, hoe beviel dat?

Het nadeel was dat de meeste van die producten in enkele vastgestelde sterktes beschikbaar waren. Je moest zoeken welke sterkte het beste bij je paste. Als je 's ochtends veel energie had moest je een andere spreekklep-sterkte gebruiken dan als je een slechte nachtrust had gehad. Iedere keer de spreekklep verwisselen was gewoon niet praktisch.

En dat probleem is met de Speakfree opgelost?

Ja, deze kun je helemaal naar eigen wens instellen door 'm open of dicht te draaien waardoor je het moment van afsluiten aanpast. Hierdoor lijkt het spreken weer veel meer op het spreken zoals het vroeger was. Ik kan ieder moment iets zeggen zonder dat ik hoeft na te denken over mijn spreekklep, als die eenmaal goed staat ingesteld heb ik er eigenlijk nauwelijks meer omkijken naar.

Hoe was je eerste ervaring met Speakfree?

Ik ben iets meer dan een jaar geleden gelaryngectomeerd in Utrecht en daarna goed geholpen met revalidatie en hulpmiddelen omtrent mijn stoma. Hier was natuurlijk niks mis mee maar ik ben iemand die graag vanuit zichzelf dingen onderzoekt en kijkt of het beter en makkelijker kan. De standaardproducten zoals ze geleverd en aangeraden werden voldeden niet aan mijn verwachtingen en wensen.

Zo ben ik op zoek gegaan naar producten die beter bij mij en mijn behoeftes pasten. Ik had eerst pleisters die mijn huid irriteerden. Daarna ben ik met een button gaan werken en die blijft bij mij verrassend goed zitten.

We zien bij sommige patiënten dat de stoma in de loop van de dag iets oprekt en wijder wordt, waardoor de button eruit valt, maar dat is bij jou geen probleem?

Nee, hij zit bij mij als gegoten. Ik speel wel een klein beetje vals hoor, ik gebruik de Optigard huidbeschermingsdoekjes voordat ik de button inbreng, deze hebben een klein beetje een plakend effect waardoor de button beter blijft zitten. Dit effect wordt na verloop van tijd wel iets minder maar met behulp van een nieuw doekje werkt het weer goed. Het zorgt ervoor dat ik mijn stoma en huid ontzie en dat ik er fantastisch mee kan praten.

Een handige tip! Het zorgt voor dat u uitzonderlijk goed kunt praten en goed verstaanbaar bent met dit nieuwe product, complimenten!

Ja, je moet zelf soms ook een beetje creatief zijn. Ik begreep dat lichaamswarmte ook bijdraagt aan het losser gaan zitten van de button. Misschien ben ik wel een koele kikker, maar het werkt bij mij in ieder geval prima.

Heb je veel moeite moeten doen om het spreken met de SpeakFree te leren? En heb je daar ook begeleiding in gehad?

Ik ben een paar keer bij een logopedist geweest voor de nodige adviezen, maar zoals ik al zei: ik ben iemand die graag dingen zelf uitzoekt en aanleert. Zo is het ook gegaan met het praten met de SpeakFree. Ik had voorheen een "traditionele"



De "gekleurde" Speakfree

HME-cassette die handmatig moest worden ingedrukt om te kunnen spreken. Dat had ik vrij snel onder de knie, dus het gebruik van de SpeakFree was eigenlijk ook vrij eenvoudig. Dat heeft ook zeker te maken met het gebruiksgemak, zoals gezegd: het is meestal één keer instellen en klaar!

Gebruik je ook verschillende ademweerstand?

Tuis hoeft ik me minder in te spannen om te praten dus dan gebruik ik de ClassicFlow. Op het werk is dat iets anders dus gebruik ik de EasyFlow. 's Ochtends na het opstaan plaats ik de button met de SpeakFree er in en dan laat ik hem eigenlijk de rest van de dag zitten zonder dat ik er aan hoeft te komen. Uiteraard is schoonmaken of vervangen wel even noodzakelijk als ik heb gehoest of iets dergelijks.

Hoe reageren de mensen om je heen eigenlijk op jouw manier van spreken?

Nou, in het begin was ik altijd wel een beetje terughoudend in het spreken met "vreemden". Maar dat kwam meer vanuit mezelf. Er is altijd een soort angst dat mensen iets van je denken of vinden als je ze aanspreekt, omdat je een andere manier van spreken hebt. Maar al gauw bleek dat dat reuze meeviel, of slechts van korte duur was. Vooral bij mijn collega's had ik meer gefronste wenkbrauwen verwacht toen ik de bedrijfskantine binnen kwam met een "goedemorgen". In plaats daarvan was vrijwel iedereen geïnteresseerd en positief verrast dat ik weer naar het werk gekomen was.

Dus de barrière om weer een praatje te maken zat vooral bij jezelf?

Ja uiteindelijk wel. Natuurlijk kijken veel mensen in eerste instantie wel even vreemd op maar dat maakt al gauw plaats voor interesse en begrip. Het is als (pas) gelaryngectomeerde goed om te beseffen dat je fysiek wel veranderd bent, maar dat je in feite nog steeds dezelfde persoon bent die je voorheen ook was. Het is cruciaal dat je fysieke verandering niet ook voor een mentale verandering gaat zorgen. In dat geval liggen een sociaal isolement en zelfs eenzaamheid namelijk wel op de loer.

Heeft het gebruik van de SpeakFree er ook aan bijgedragen dat je jezelf meer de oude voelde?

Daar ben ik van overtuigd. Ik voel me een stuk vrijer en kan mijn emoties een stuk beter uiten doordat ik ook mijn handen kan gebruiken voor de non-verbale communicatie. Als ik mijn kraag een beetje hoog dichtknoop dan is de stoma bijna niet zichtbaar en als ik dan begin te praten denken sommigen dat ik gewoon mijn stem kwijt ben. Ze realiseren zich ironisch genoeg niet hoe dicht ze bij de waarheid zitten! (Lachend) Af en toe lijkt het

alsof ik een flinke nacht heb doorgehaald in de kroeg. Nou ja, dan scheelt het in ieder geval wel weer een uitleg.

“Soms denken mensen dat ik mijn stem kwijt ben. Ze realiseren zich ironisch genoeg niet hoe dicht ze bij de waarheid zitten!”

(Glimlachend) Ik heb een tatoeage in mijn hals, precies op de plek van mijn stoma. Veel van mijn collega's hebben ook de nodige tatoeages en één van hen was benieuwd of de spreekklep ook in andere kleuren verkrijgbaar was. Zoals ik eerder zei: Ik ben zelf een beetje een onderzoeker en uitvinder en zodoende heb ik een SpeakFree HME gepakt en die heb ik met nagellak van een mooie bijpassende donkerblauwe kleur voorzien. ** Zodoende valt de klep minder op in mijn hals. (lachend) Perfect voor de formelere gelegenheden zullen we maar zeggen.

Als ik het goed begrijp dan zou het een uitkomst zijn als MDS de SpeakFree in andere kleuren zou kunnen leveren?

Ja zeker. De "reguliere" Extra HME leveren jullie al in verschillende kleuren dus ik hoop dat dat met de SpeakFree op termijn ook kan.

Wellicht wordt een stoma dan voor veel mensen ook wat discreter.

Ja, of juist niet. Er zijn genoeg mensen die hun spreekklep of HME juist helemaal willen omtoveren tot iets persoonlijks. Genoeg mensen doen sierraden om of bijzondere kleding aan die bij hun persoonlijkheid passen, zo zou je ook naar een HME kunnen kijken. Op die manier wordt het echt een onderdeel van jezelf.

Het is bijzonder positief en fijn om te zien dat je door het gebruik van de SpeakFree zo geholpen bent en dat je je oude leven weer hebt kunnen oppakken.

Helemaal mee eens, ik ben en blijf positief gestemd!

**Het aanbrengen van veranderingen aan een product is een keuze van de gebruiker. MDS adviseert dit niet. Graag verwijzen wij u naar de handleiding van de fabrikant.

Tropische Pannacotta

Met mango & Passievrucht

Hélène Maas

Aantal personen: 4

Bereidingstijd: ca. 30 min.



Ingrediënten:

- 200 ml slagroom
- 200 ml kokosmelk (voor desserts)
- 1 vanillestokje
- 3 blaadjes gelatine (5 gr.)
- 3 el suiker of zoetstof naar smaak
- ½ pak diepvriesblokjes mango
- ½ pak diepvriesblokjes passievrucht
- Geraspte kokos (garnering)
- Verse munt (garnering)
- 4 Water- of Whiskeyglazen

Bereiding:

- Snij het vanillestokje open en schraap de vanille uit de peul.
- Verwarm in een steelpan de room, kokosmelk, vanille, de vanillepeul en de suiker. Laat ca. 5 min. trekken (niet hard laten koken).
- Week de gelatineblaadjes ca. 5 min in koud water.
- Haal de pan van het vuur en verwijder de vanillepeul. Wring de gelatineblaadjes uit en roer de blaadjes door het mengsel. voeg naar smaak extra suiker of zoetstof toe.
- Schenk het mengsel in de glaasjes en laat ze afkoelen in de koelkast.
- Verwarm de fruitblokjes in een steelpan en laat ze rustig ontdooien. Voeg eventueel een klein beetje water toe.
- Wrijf het fruit door een zeef zodat er een mooie gladde saus overblijft. Laat deze kort afkoelen.
- Verdeel de vruchtensaus over de glazen en plaats ze in de koeling.
- Na 2 uur is de Pannacotta genoeg opgesteven. Garneer met de kokosrasp en de munt.

18.

EET SMAKELIJK!

BLIJF OP DE HOOGTE!

WILT U HET MDS MAGAZINE VOORTAAN AUTOMATISCH PER POST ONTVANGEN? MELDT U DAN AAN BIJ ONZE CUSTOMER CARE.

TEL: 050-5690038

MAIL: INFO@MDSBV.COM

- BLIJF EENVOUDIG OP DE HOOGTE VAN DE LAATSTE ONTWIKKELINGEN EN ERVARINGEN.
- VERSCHIJNT ENKELE KEREN PER JAAR.
- U ONTVANGT HET MAGAZINE GEHEEL VRIJBLIJVEND.
- UW GEGEVENS WORDEN UITSLUITEND GEBRUIKT VOOR DE TOEZENDING VAN ONS MAGAZINE.

Op va
De meeste ambulance beademing en zuurstof komt het nog regelmatig neusbrillette of met
De eerste minuten z het stoma kan ieder De Laryvox EmERGE noodgevallen, bij b een snelle en effici de caravan goed v beste zorg te kun

Spreken is zilver, fluiten is goud
Ervaringsdeskundige Ardesch aan het woord

Van bellen naar bestellen
Hoe wordt uw bestelling verwerkt?

Simpelweg uniek
De historie van een product

Goed voorbereid op vakantie
Met de Laryvox Emergency set

Jaargang 1, editie 1

1. demingsmasker met mondstuk met ventiel
op-stoma-beademing eenvoudiger. De klep voorkomt n de ingeblazen lucht. Het mondstuk kan los van het worden op een 15mm-aansluiting van een canule n adapter rechtstreeks op een stomapleister.

2. 1 x Noodkaartje en deursticker
Om aan te geven dat u door een stoma ademt.

3. Comfort pleisters
afstijging van een zuurstofadapter of HME bij patiënten die er of tube gebruiken.

4. 1 x Canule met cuff voor actieve beademing
Tracheotec Vario maat 7 met cuff voorzien van standaard ISO 15- mm aansluiting voor beademingsapparatuur.

5. 1 x 15-22mm adapter
oepelstukje tussen de 15- en 22mm aansluitingen. Bijvoorbeeld n mondstuk en canule of mondstuk en pleister.

6. 3 x Optifluid olieboekjes
Doekjes doordrenkt met een neutrale zachte olie voor het soepel inbrengen van een tracheacanule.

7. 5 x Laryvox O2-adapter
Voor toediening van zuurstof. Past zowel op de 15mm aansluiting van de canule als op een stomapleister (22mm)

8. 1 x Laryvox Tracheospreider
Maakt het spreiden van de tracheostoma bij laryngectomie- en tracheotomiepatiënten mogelijk

9. 1 x Noodkaartje en deursticker
Om aan te geven dat u door een stoma ademt.

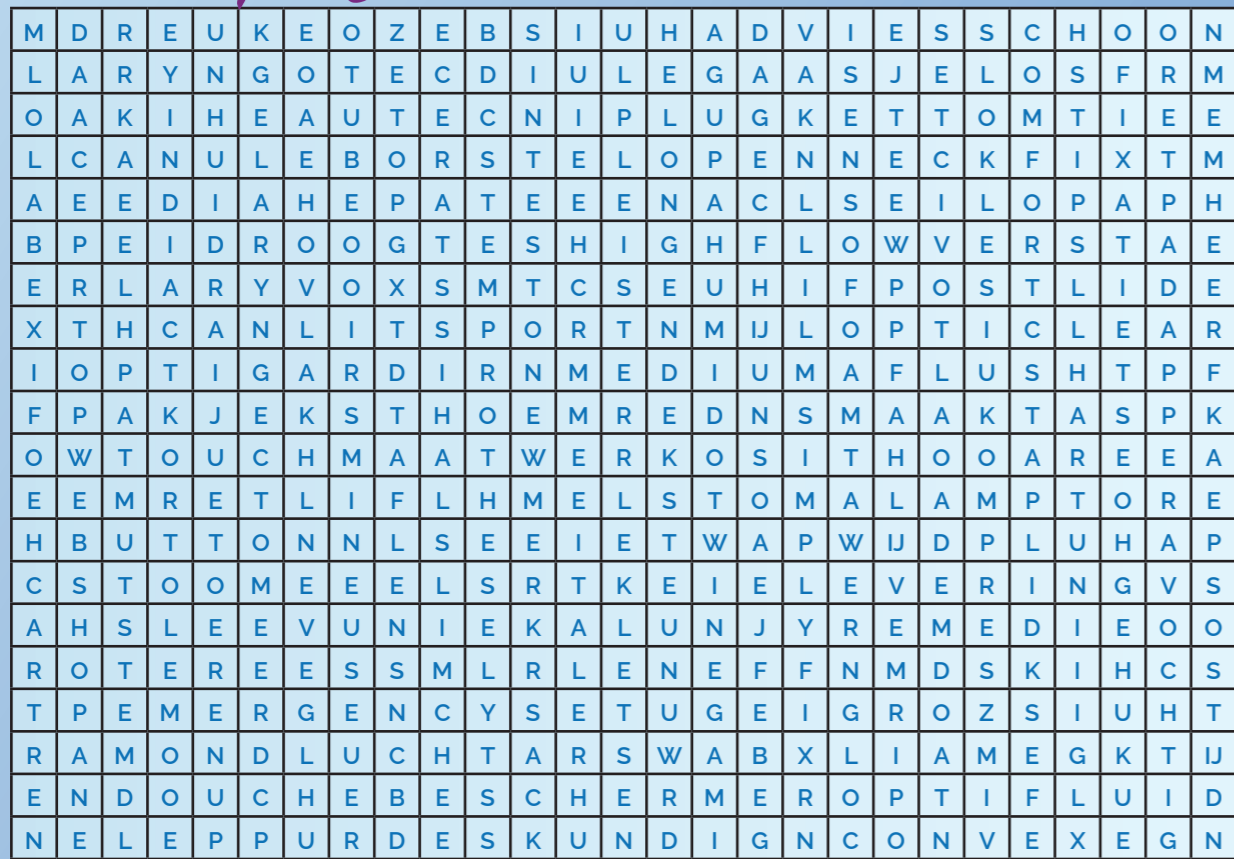
10. 1 x Canule met cuff voor actieve beademing
Tracheotec Vario maat 7 met cuff voorzien van standaard ISO 15- mm aansluiting voor beademingsapparatuur.

11. 1 x 15-22mm adapter
oepelstukje tussen de 15- en 22mm aansluitingen. Bijvoorbeeld n mondstuk en canule of mondstuk en pleister.

Geliefert in een handzaam en opvallend koffertje.

19.

Puzzelpagina



- | | | | | |
|------------------|-------------------|-----------|--------------|------------|
| ADAPTER | FLUSH | LARYVOX | PINCET | STOMALAMP |
| ADEM | GAASJE | LEK | PLEISTER | STOOM |
| ADVIES | GELARYNGECTOMEERD | LEVERING | PLUG | STYLE |
| BEFIE | GELUID | LIJM | POST | SWABXL |
| BUTTON | GEVEN | LOL | RELATIE | TAPE |
| CANULEBORSTEL | HALS | LONGEN | REMEDIE | TEST |
| COL | HAP | LOPEN | REUK | THUISZORG |
| COMFORT | HART | LUCHT | SCHIK | TIJD |
| CONVEX | HIGHFLOW | MAATWERK | SCHOON | TIPS |
| DAG | HIK | MDS | SENSOFOAM | TOEREN |
| DAPPER | HME | MEDIUM | SIMPLYFIX | TOUCH |
| DESKUNDIG | HOEST | MERK | SLIM | TRACHEOFIX |
| DIEP | HUID | MOND | SLOK | TUBE |
| DOUCHEBESCHERMER | HUISBEZOEK | NACHT | SMAAK | UNIEK |
| DROOG | HULP | NACL | SOS | VLAK |
| DRUPPELEN | HUMIDOTWIN | NECKFIX | SPEAKFREEHME | VOCHTIG |
| EMAIL | IDEE | NEUS | SPORT | WEBSHOP |
| EMERGENCYSET | KLETSEN | OLIE | STAP | WEETJE |
| FAHL | KOMPRES | OPTICLEAR | STEM | |
| FILTER | LABEX | OPTIFLUID | STEMPROTHESE | |
| FIXATIE | LARYNGOTEC | OPTIGARD | STEUN | |
| FLENS | LARYVOX | PAKJE | STIL | |

Stuur uw antwoord in en maak kans op een leuke prijs:



MÉZON, GLAZEN WATERKARAF

Deze glazen waterkaraf is met zijn capaciteit van 1,5 liter de perfecte waterkan voor het serveren van zowel koude als warme dranken. Een uniek, stijlvol design en eenvoudig te reinigen. De ideale waterkan voor elke eet-, drink of borrelgelegenheid.

JAN VAN HAASTEREN PUZZEL (1000ST.)

Jan van Haasteren puzzels zijn puzzels met veel kleur en details. Jan van Haasteren tekent al decennia lang humoristische platen die je steeds weer verrassen en laten lachen. Zeker geen saaie bedoening dus!



NEDERLAND REISGIDS, 'EROPUIT IN ELK SEIZOEN'

Ontdek mooie kleine historische stadjes in Nederland en hun omgeving. Voor een leuke dag of weekend weg, het hele jaar door. Compleet met achtergrondinformatie, honderden foto's, slaapplekken, fiets- en wandelroutes en gratis mobiele app.



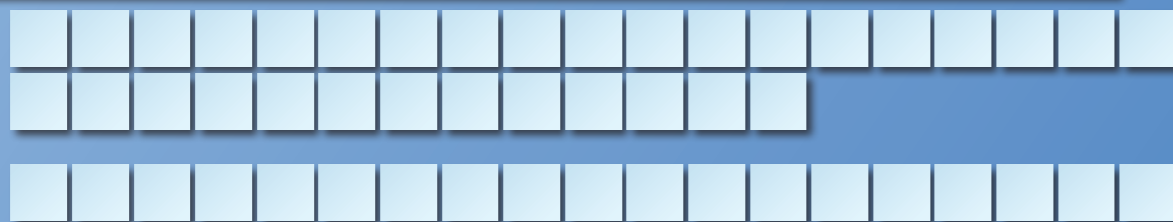
STUUR EEN MAILTJE MET UW ANTWOORD EN CONTACTGEGEVENS NAAR: INFO@MDSBV.COM

PRIJSWINNAARS ONTVANGEN HIEROVER PERSOONLIJK BERICHT.

MDS, voor iedere puzzel de best passende oplossing!

21.

20.



WIJ ZIJN TE VINDEN:

GRONINGEN

Hoofdkantoor, werkplaats en administratie

Jeverweg 2-5
9723 JE Groningen

CAPELLE A/D IJSSEL

Customer Care en magazijn

Eglantierbaan 69
2908 LV Capelle aan den IJssel

POSTADRES

Postbus 123
9750 AC Haren

CONTACTGEGEVENS:

Tel: 050 569 0038
Fax: 050 569 0037
Mail: info@mdsbv.com

